



SLAGELSE
KOMMUNE

**Kvalitetsstandard for hjælp og støtte efter
Servicelovens § 85
2015**

21. april 2015
Center for Handicap & Psykiatri
Torvegade 15
4200 Slagelse

Indholdsfortegnelse

1. Indledning	2
2. Lovgrundlag	3
2.1. Formålet med støtten.....	3
3. Værdigrundlag og principper	3
4. Hvem kan få støtte og hvordan?	4
5. Sagsbehandling	4
5.1. Metode for afklaringen.....	5
5.2. Tidsfrister.....	5
6. Serviceniveauer	5
6.1. Støtten omfatter ikke	8
6.2. Hvem udfører støtten?	8
7. Betaling.....	8
8. Hvis du vil klage.....	9
Tillæg	10

1. Indledning

Voksne med særlige behov på grund af fysiske eller psykiske handicaps eller særlige sociale problemer kan have brug for hjælp og støtte. Det kan for eksempel være støtte i form af personlig hjælp, omsorg eller støtte i hjemmet, hjælp til at skabe struktur i hverdagen, til at bryde isolation eller hjælp til selvhjælp i forhold til dagligdagens gøremål m.v.

Kvalitetsstandarden indeholder oplysninger om Slagelse Kommunes serviceniveau indenfor servicelovens område. Kvalitetsstandarden er et redskab til at skabe sammenhæng mellem de politiske mål og det godkendte budget. Den beskriver således det kommunale serviceniveau og de ydelser, som borgere med særlige behov i Slagelse Kommune kan modtage. Hjælpen vil altid blive tildelt ud fra en konkret individuel vurdering.

Kvalitetsstandarden for hjælpen beskriver et serviceniveau, hvor der er sammenhæng mellem sagsbehandling, bevilling og udførelse af hjælpen.

2. Lovgrundlag

Serviceloven angiver, hvad formålet med støtten er. Støtten gives til voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsevne og/eller med særlige sociale problemer.

2.1. Formålet med støtten

Den støtte, der gives, har bl.a. til formål:

- at forebygge, at dine problemer forværres
- at forbedre din sociale og personlige funktion samt udviklingsmuligheder
- at forbedre mulighederne for din livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg.

Faktaboks

"Kommunalbestyrelsen skal tilbyde en særlig indsats til voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer. Formålet med indsatsen er

- 1) at forebygge, at problemerne for den enkelte forværres,
- 2) at forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion samt udviklingsmuligheder,
- 3) at forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje og
- 4) at yde en helhedsorienteret indsats med servicetilbud afpasset efter den enkeltes særlige behov i egen bolig, herunder i botilbud efter lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov." *Serviceloven § 81, 2014*

Dette formål understøttes af Slagelses Kommunes værdier og principper.

3. Værdigrundlag og principper

I Slagelse Kommune har vi en målsætning om størst mulig livskvalitet for den enkelte. Borgerne skal uanset alder og særligt behov tilbydes et værdigt og aktivt liv. Det betyder, at den hjælp, du kan få, skal kunne forbedre din livskvalitet. Livskvalitet handler om respekt, din uafhængighed, selvbestemmelse og værdighed.

Din rådgiver vurderer behovet for hjælp ud fra, hvad du selv kan, og hvad du har behov for hjælp til. Vurderingen foregår i dialog med dig, og den tager udgangspunkt i de kompetencer, du har og måtte have brug for at udvikle eller bevare.

Det betyder, at vurderingen ikke alene tager udgangspunkt i diagnoser, men ud fra din aktuelle situation og dine behov. Den hjælp, du får, står i forhold til de kvaliteter og ressourcer, du har, og aldrig kun ud fra det, du måske ikke selv kan.

Hjælpen tilrettelægges således, at du får størst mulig medindflydelse. Der er fokus på dit eget engagement, på samarbejdet mellem dig og din rådgiver, og på den forbedring, som du selv er med til at definere som formålet med hjælpen.

Hjælpen gives ud fra princippet om "Mindre myndighed, mere myndiggørelse". Det betyder i praksis, at den hjælp, du får, hverken skal være for lidt eller for meget.

Hjælpen gives på baggrund af samtykke fra dig eller din eventuelle værge.

4. Hvem kan få støtte og hvordan?

Voksne med særlige behov på grund af fysiske eller psykiske handicaps eller særlige sociale problemer, og som har brug for hjælp, kan få støtte.

Det kan for eksempel være dig, som er blevet ramt af en hjerneskade, har en depression, et fysisk handicap eller lignende.

Du kan for eksempel få støtte i form af vejledning i hjælp til selvhjælp i forhold til dagligdags gøremål m.v.

Støtten efter denne kvalitetsstandard gives efter Servicelovens § 85:

§ 85. "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer."

Du kan enten henvende dig til den sagsbehandler i kommunen, som du allerede har kontakt til, eller du kan henvende dig direkte til Center for Handicap & Psykiatri i Slagelse Kommune:

*Center for Handicap & Psykiatri
Torvegade 15
4200 Slagelse
Telefon: 58 57 36 00
E-mail: handicapvoksen@slagelse.dk*

5. Sagsbehandling

Når du henvender dig, bliver din henvendelse registreret, og der sker en første behandling af din sag. Hvis det vurderes, at du har ret til støtte, bliver du indkaldt til et møde med en rådgiver, der i samarbejde med dig i første omgang vil afklare dine behov for støtte og give dig råd og vejledning. Rådgiveren vil desuden orientere dig om proceduren for den eventuelle videre sagsbehandling.

Hvis det indledende samarbejde har afdækket, at du har behov for støtte, vil rådgiveren hjælpe dig, og den konkrete sagsbehandling går i gang.

Du skal give dit samtykke til, at din rådgiver kan indhente alle relevante oplysninger i forbindelse med din sag. Det gøres ved at du eller din værge underskriver en samtykkeerklæring.

Sagsbehandlingen skal afklare, hvilken form for støtte du kan få. Støtten gives i dialog med dig, så der er en sammenhæng mellem din aktuelle situation, dine behov og den støtte, du kan få, og med kommunens serviceniveau.

Du vil modtage en skriftlig afgørelse. Hvis du bliver bevilget støtte, vil det fremgå, hvad formålet med støtten er, og i hvilket omfang du får støtte. Støtten iværksættes senest en måned efter afgørelsen.

Efter 4 måneder vil din sag blive revurderet med henblik på dit fortsatte behov for støtte.

Hvis du modtager et afslag på din ansøgning om støtte, får du en skriftlig afgørelse med en begrundelse for afslaget samt en klagevejledning.

5.1. Metode for afklaringen

Den metode, der bruges til afklaring af, hvilken støtte du kan få, kaldes "Funktionsudredningsmetoden" (FUR). Denne afklaring skal vise, både hvad du selv kan, og hvad du har behov for støtte til.





I forbindelse med sagsbehandlingen har du pligt til at oplyse om alle forhold, der er relevante for udredningen.

5.2. Tidsfrister

Når vi har modtaget din ansøgning om støtte, får du efter senest 10 hverdage en kvittering for, at vi har modtaget din ansøgning. I den kvittering, du modtager fra os, vil det fremgå, hvornår din sag forventes behandlet.

6. Serviceniveauer

På baggrund af funktionsudredningen bliver du placeret i et af de fire niveauer, som du kan se i nedenstående oversigt over serviceniveauer i Slagelse Kommune:

Funktionsnedsættelse – eller særligt socialt problem		Bevilling	Støttetimer
1. Let begrænset		1-2 ydelser	0,5-1,5 timer/uge
2. Let – moderat begrænset		Maks. 3 ydelser	1,5-3 timer/uge
3. Moderat begrænset		Maks. 5 ydelser	3-5 timer/uge
4. Svært begrænset		Mere end 5 ydelser	Mere end 5 timer

Den samlede udredning er et udtryk for rådgiverens faglige vurdering af dit samlede behov for støtte, og din indplacering vil beskrive, hvilken støtte du kan få.

For dig som har behov for let til moderat støtte

Formålet med støtten er at medvirke til at skabe en tilværelse ud fra dine forudsætninger, hvor der er fokus på:

- At fastholde eller udvikle dine personlige færdigheder
- At skabe eller opretholde struktur i din hverdag
- At skabe eller opretholde netværk og sociale relationer, der sætter dig i stand til at deltage i og gøre brug af samfundets tilbud
- At understøtte dit initiativ og dine kompetencer.

I nedenstående skema kan du se, hvor meget støtte du kan få, hvis du har behov for let til moderat støtte.

Skema 1: Let til moderat støttebehov (Serviceniveau 1-2)

Indsatsområder	Eksempel på ydelser der kan gives støtte til	Omfang
1) Psykisk støtte	1.1 Relationsopbygning 1.2 Skabe struktur 1.3 Motivationsarbejde 1.4 Forebygge og bryde isolation 1.5 Konfliktforebyggelse og løsning	1-1½ time 1-2 gange månedligt
2) Pædagogiske opgaver	2.1 Vejledning 2.2 Motivering	½-1 time 1-2 gange månedligt
3) Hverdagsliv	3.1 Motivering/støtte til håndtering af økonomi 3.2 Håndtering og støtte til post/digital post 3.3 Motivering/støtte til oprydning/ rengøring af bolig, herunder tøjvask 3.4 Motivering/støtte til egen hygiejne 3.5 Motivering/støtte til indkøb/mad-lavning 3.6 Motivering/støtte til at fastholde behandlingstilbud	½-1 time 1-2 gange månedligt
4) Netværk	4.1 Motivering/støtte op om positiv kontakt	1-2 timer 1-2 gange månedligt
5) Aktiviteter	5.1 Kulturelle tilbud 5.2 Motion 5.3 Kreative aktiviteter 5.4 Interessegrupper 5.6 Sociale støttegrupper m.m.	½-1 time 1-2 gange månedligt

Støtten gives fortrinsvis i grupper, her sammen med andre. Støtten gives på hverdage mellem kl. 8.00-16.00.

For dig, som har moderat til svært støttebehov (Serviceniveau 3-4):

Formålet med støtten er at medvirke til at skabe en tilværelse ud fra dine forudsætninger, hvor der er fokus på:

- At fastholde eller udvikle dine personlige færdigheder
- At skabe eller opretholde struktur i din hverdag
- At skabe eller opretholde netværk og sociale relationer, der sætter dig i stand til at deltage i og gøre brug af samfundets tilbud
- At understøtte dit initiativ og dine kompetencer.

Støtten gives til dig, som tilhører målgruppen af borgere med "moderat til svært støttebehov".

I nedenstående skema kan du se, hvor meget støtte du kan få, hvis du har behov for moderat til svær støtte:

Skema 2: Moderat til svært støttebehov (Serviceniveau 3-4)

Indsatsområder	Eksempel på ydelser der kan gives støtte til	Omfang
1) Psykisk støtte	1.1 Relationsopbygning 1.2 Skabe struktur 1.3 Motivationsarbejde 1.4 Forebygge og bryde isolation 1.5 Konfliktforebyggelse og løsning 1.6 Socialpædagogisk indsats	1-3 timer 1-4 gange månedligt
2. Pædagogiske opgaver	2.1 Vejledning 2.2 Motivering	½-2 timer 1-4 gange månedligt
3. Hverdagsliv	3.1 Motivering/støtte til håndtering af økonomi 3.2 Håndtering og støtte til post/digital post 3.3 Motivering/støtte til oprydning/rengøring af bolig, herunder tøjvask 3.4 Motivering/støtte til egen hygiejne 3.5 Støtte til indkøb/madlavning 3.6 Trafiktræning 3.7 Støtte til at fastholde behandlingstilbud 3.8 Vejledning til seksualliv 3.9 Understøtte socialt samvær 3.10 Understøttelse af deltagelse i demokratiske processer vejledning om ferie, udflugter med mere	1-3 timer 1-4 gange månedligt

4. Netværk	4.1 Støtte op om positiv kontakt 4.2 Inddrage netværk 4.3 Arrangementer 4.4 Forebyggende opgaver m.m.	1–2 timer 1-4 gange månedligt
5. Aktiviteter	5.1 Kulturelle tilbud 5.2 Motion 5.3 Kreative aktiviteter 5.4 Interessegrupper 5.5 Sociale støttegrupper m.m.	½-3 timer 1-4 gange månedligt
6. Personlig pleje	6.1 Bad og anden personlig pleje 6.2 Soignering	1-4 timer pr. uge
7. Ernæring	7.1 Skabe gode rammer for måltidet	1-4 timer pr. uge

Støtten udmåles i ydelser og et timeantal. Støtten kan efter aftale gives alle dage mellem kl. 7.00-22.00.

6.1. Støtten omfatter ikke

Du får ikke støtte til:

- Administration af dine penge og af din post/digitale post
- Praktisk bistand og personlig pleje (hjemmehjælp efter Servicelovens § 83)
- Afløsning/aflastning i hjemmet efter Servicelovens § 84
- Medicindosering
- Transport, hvis du selv er i stand til at benytte offentlige transportmidler.

6.2. Hvem udfører støtten?

Center for Handicap & Psykiatri bruger som udgangspunkt egne ansatte som udførere af støtten. Derudover kan der, hvis kommunen skønner det nødvendigt, benyttes private tilbud i Slagelse Kommune eller tilbud beliggende i andre kommuner.

Støtten udføres som udgangspunkt af Socialpsykiatrisk Center Slagelse, Socialt Resursecenter, Forsorgshjemmet Toften, Autisme Center Vestsjælland og af Slagelse Misbrugscenter. Der kan i særlige tilfælde gives støtte af private eller af tilbud beliggende i andre kommuner.

Centrene har ansvaret for at levere ydelsen til borgeren, og for at støtten gives indenfor det politisk fastsatte kvalitetsniveau.

Du har ikke frit valg med hensyn til hvem, der udfører støtten.

7. Betaling

Der er ikke brugerbetaling på støtten. Men du skal selv betale for transport i forbindelse med trafiktræning, cafébesøg, materialer m.m.

8. Hvis du vil klage

Du kan klage over en afgørelse, som er truffet af Center for Handicap & Psykiatri. Klagefristen er 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.

Klagen sendes til:

Center for Handicap & Psykiatri

Torvegade 15

4200 Slagelse

E-mail: handicapvoksen@slagelse.dk

Når klagen er modtaget, revurderes afgørelsen. Såfremt afgørelsen fastholdes, videresender Center for Handicap & Psykiatri klagen til endelig afgørelse i Ankestyrelsen.





Tillæg

Sammenhæng mellem visitation, funktionsudredning og ressourcetildeling

FUR-scoringer





Omdrejningspunktet for den økonomiske tildeling er den funktionsudrednings-scoring, som myndighedsafdelingen laver på baggrund af udredningen af borgeren.

Selve scoringen inddeles i nedenstående 4 niveauer, med en underopdeling:

1) Lette begrænsninger			2) Moderate begrænsninger			3) Svære begrænsninger					4) Totale begrænsninger
											
1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.0

Funktionsudredningen giver dermed et meget præcist udtryk for borgerens situation og er et redskab mhp. at leve op til formålet med § 85-støtte.

I nedenstående skema er de 4 niveauer beskrevet:

			
1	2	3	4
Lette Begrænsninger 1-25%	Moderate Begrænsninger 26-50%	Svære Begrænsninger 51-95%	Totale Begrænsninger 96-100%
Aktiv borger, som har lette, forstyrrende begrænsninger i dagligdagen. Kan med en let indsats såsom vejledning eller motivation selv klare opgaven.	Aktiv borger, men fx med uhensigtsmæssige reaktioner, eller med begrænsninger, som kan være forstyrrende. Kan med moderat støtte selv klare opgaven.	Deltagende borger, der ikke kan overskue mere end del-elementer og bliver inaktiv. Uhensigtsmæssig adfærd, som skal afhjælpes af andre. Kan med omfattende støtte selv klare opgaven.	Passiv borger. Kan ikke klare opgaverne og er afhængig af andre. Målgruppe for § 107- og § 108-tilbud.